

Agent 007 er måske ikke den, vi leder efter – men vi søger...

Frist:
28-04-2025

en Communication Hub Agent, som er klar til at guide mennesker mod økonomisk stabilitet gennem telefonisk vejledning. Du bliver en del af en energisk afdeling med passionerede kollegaer, der har det sjovt, deler viden og sparrer – alt imens vi fokuserer på at yde professionel og respektfuld støtte til dem, der har brug for det. Hvis du elsker at tale i telefon og ønsker at hjælpe mennesker og finde løsninger, så er dette jobbet for dig.

Dette vil du arbejde med:

- **Telefonisk kommunikation:** Håndtere indgående og udgående opkald til og fra debitorer.
- **Guide og vejlede:** Hjælpe debitorer med at finde løsninger på deres økonomiske udfordringer.
- **Sikre høj servicekvalitet:** Bidrage til høj servicekvalitet og en positiv oplevelse for debitorer.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Hos os oplever du en kultur, hvor trivsel, godt humør, tillid og samarbejde er i fokus. Derudover tilbyder vi personalegoder som frokostordning, in-house frisør og massør, bilvask, fitnessabonnement og sociale arrangementer – samt en pensionsordning inkl. sundhedsforsikring.

Hvad siger Mikkel, din måske kommende kollega?

"Jeg synes, det er et spændende og udfordrende arbejde, da det adskiller sig fra traditionel kundeservice. Hver dag bringer nye situationer, som skaber et læringsrigt miljø, hvor man hurtigt opnår erfaring og udvikler sig både personligt og fagligt." -Mikkel, Communication Hub Specialist.

Hvem er du?

Det er din personlighed, vi værdsætter. Erfaring med inddrivelse af ubetalte regninger er ikke nødvendigt – vi lærer dig det praktiske. Det vigtigste er, at du:

- har et positivt mindset og er nysgerrig på at lære og udvikle dig.
- kan forstå og hjælpe mennesker med forskellig baggrund.
- kan kommunikere tydeligt på både dansk (skriftligt og mundtligt) og engelsk i tale.

Er du interesseret?

Send dit CV og besvar spørgsmålene i ansøgningsprocessen. Vi holder løbende samtaler og ansætter, når vi har fundet den rette kollega - så ansøg gerne hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingsleder René Jensen via e-mail rj@collectiagroup.dk eller på tlf. nr 31 71 41 70 mandag til fredag mellem kl. 14.00-15.30.

Arbejdstid og ansættelsesvilkår

- Fuldtid, 37 timer/uge: mandag til fredag, 08:00-16:00
- Løn fastsættes ud fra kvalifikationer.
- Ansættelse kræver en ren straffeattest og ingen registrering i kreditoplysningsbureauer.

Lidt om os

[Collectia](#) er en innovativ og teknologidrevet virksomhed inden for credit management services med speciale i inddrivelse af ubetalte regninger, kreditscoring, fakturering m.m. Med hovedkvarter i **Brøndby** og otte kontorer i de øvrige nordiske lande samt Tyskland arbejder vi for mere end 20.000 kunder i Europa.

Vores mission er at supportere en sund samfundsøkonomi og håndtere inddrivelse på en professionel, respektfuld og retfærdig måde under hensyn til at efterleve vores kerneværdier som er Passionate, Respectful, Innovative og Transparent.

Vi glæder os til at høre fra dig!